



PROGRAMME SUR LE RÔLE-CONSEIL

RELATION EFFICACE/INTERACTION PROFESSIONNELLE

252

Ce module vise à augmenter la capacité d'adaptation du conseiller face aux défis que lui présente son client ainsi qu'à sa compréhension des choses pour ensuite stimuler la coopération entre eux. Cette coopération se traduit par un sentiment d'efficacité dans son interaction avec le client. Le modèle d'interaction utilisé permet d'atteindre des résultats optimaux tout en prenant en compte les barrières que peuvent parfois représenter des différences basées sur l'écart générationnel, l'ethnie, la profession, etc.

DURÉE 2 jours

OBJECTIFS

- S'adapter à l'autre dans l'interaction
- Créer l'intérêt commun dans une relation de coopération
- Identifier et à varier les modes de communication
- Se concerter et faire le point
- Respecter et faire respecter les champs de compétences respectifs
- Responsabiliser
- S'autoévaluer dans l'interaction en vue d'être plus efficace

CONTENU

- Gérer l'impact que l'on produit sur les autres
- Créer l'intérêt commun
- Varié les modes de communication
- Faire le point
- Respecter et faire respecter les champs de responsabilité
- Responsabiliser

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.