



MULTI ASPECTS GROUPE INC
D. O. & Formation

**PROGRAMME DE
DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
EN RÔLE-CONSEIL**



RECONNAISSANCE

Le programme de développement des compétences en rôle-conseil donne une reconnaissance de vos compétences à exercer un rôle-conseil dans votre champ d'expertise. Vous serez reconnu pour vos capacités à vous ajuster à vos clients, à poser des diagnostics pertinents, à stimuler la découverte de solutions adaptées aux besoins de vos clients et à intervenir avec professionnalisme. Vous serez apprécié pour vos habiletés relationnelles dans l'interaction avec vos clients, pour votre capacité à les accompagner dans leur démarche de changement, de décision ou d'implantation des solutions pertinentes. Vous recevrez une certification IRC (Institut du Rôle-Conseil).

BUT DU PROGRAMME

Le but de ce programme est d'accompagner les personnes participantes dans le développement de leurs compétences relationnelles dans le champ du rôle-conseil. Nous invitons clientèles qui détiennent une spécialisation dans des domaines comme la finance, le médical, la comptabilité, l'ingénierie, l'employabilité, la psychologie sociale, etc. et nous les accompagnerons aux plans du développement de leurs habiletés et compétences au plan professionnel en vue de leur permettre d'améliorer leur prestation à titre de conseiller/consultant.

OBJECTIFS DU PROGRAMME

Ce programme permet d'acquérir des connaissances qui seront mises en application à travers la pratique des savoir-faire et des savoir-être pendant et entre les rencontres. Au terme de ce programme de développement des compétences, les personnes qui l'auront suivies seront en mesure d'exercer un rôle conseil de manière professionnelle par le biais de l'expérimentation d'un processus rigoureux et d'une approche de consultation au travers lesquels les habiletés relationnelles sont à l'optimum de leur efficacité dans des situations d'accompagnement d'individus, d'équipes, d'organisations comportant divers niveaux de complexité.



Les objectifs que vous cherchez à développer seront les suivants :

- 1- Comprendre, utiliser et expliquer les fondements du processus de rôle conseil
- 2- Acquérir ou consolider les habiletés relationnelles
- 3- Poser des diagnostics, analyser les données et en tirer des pistes d'intervention
- 4- Connaître et utiliser les notions de base en vue d'accompagner les individus dans une perspective de responsabilisation
- 5- Comprendre et analyser les situations de tension dans les collectifs (travail, famille, divers types de groupes) afin d'en tenir compte dans les interventions
- 6- Développer des habiletés politiques en rôle-conseil et appliquer des démarches de médiation et/ou de concertation
- 7- Mieux gérer la complexité et l'ambiguïté
- 8- Devenir plus habile à transiger avec les résistances au changement des personnes
- 9- Mesurer la démarche de rôle-conseil dans son ensemble
- 10- Utiliser la réflexion sur et dans l'action et l'éthique professionnelle

LA VALEUR AJOUTÉE DE CE PROGRAMME

Ce programme de développement des compétences en rôle conseil permet de s'engager, d'expérimenter et de s'enrichir au contact des autres membres du groupe. Le groupe sert d'appui dans l'ensemble de la démarche de développement des compétences. Il permet aussi de développer un solide réseau de personnes exerçant un rôle-conseil rencontrant les mêmes victoires et les mêmes difficultés. Ce réseau permet des échanges, des apprentissages et un soutien dans des situations d'isolement professionnel. C'est une forme de communauté d'apprentissage pendant toute la durée de la formation et potentiellement après.

- Un cadre solide avec des modèles concrets
- Une alternance apprentissage / application / soutien
- Ce qui est mis en application par les formateurs/accompagnateurs servent de modèles
- Une équipe dynamique et cohérente de formateurs/accompagnateur
- Des compétences transférables qui restent pour la vie
- Communauté d'apprentissage basée sur une pratique professionnelle de l'intervention en rôle-conseil
- Une synergie de cohorte basée sur le principe des équipes performantes

À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

Ce programme vise toute personne qui exerce un rôle-conseil auprès d'individus, de groupes/équipes et/ou d'organisations. Qu'on soit appelé à jouer ce rôle à l'interne ou à titre de consultant externe, les compétences développées vous seront utiles dans une variété de situations.

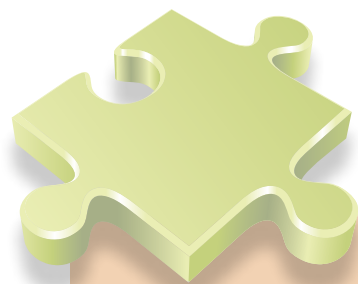
QUELS SONT LES PRÉALABLES SUGGÉRÉS ?

Les personnes qui doivent s'inscrire, doivent détenir une expertise dans un domaine précis et être en situation de rôle-conseil. Une formation universitaire est demandée. Une autre formation accompagnée d'une solide expérience pourra compenser pour la formation universitaire. Ces préalables permettent de transférer les apprentissages tout au long de la démarche. Comme les personnes participantes sont appelées à mettre en application les savoirs, savoir-faire et savoir-être appris, un terrain propice s'avère indispensable.

QUELLE EST LA CHARGE DE TRAVAIL ?

Chaque personne, conformément à l'approche du rôle-conseil, établira, avec son accompagnateur, son plan de développement des compétences personnalisé à mettre en œuvre pendant toute la durée du programme. Diverses stratégies pourront vous permettre d'échanger sur votre démarche.

Immédiatement après chaque module de formation et pendant toute la démarche de perfectionnement au rôle-conseil, les personnes participantes doivent compléter leur journal d'apprentissage. Ce journal sert de repère pour permettre à la personne participante de constater son évolution et y noter sa progression.



LA MÉTHODOLOGIE ET LES APPROCHES

Les approches utilisées consistent à fournir des connaissances, accompagner, permettre l'expérimentation et guider la réflexion des personnes participantes à toutes les phases du processus de rôle-conseil. Nous utilisons un cadre qui permet de bien comprendre le fonctionnement dans l'action et de réfléchir sur comment améliorer nos stratégies de conseiller/consultant dans l'action. Ce programme se veut un coffre à outils concret qui repose sur des modèles éprouvés.

Chacun des neuf modules comporte des périodes d'apprentissage pour l'acquisition des connaissances. Trois méthodes sont mises en place pour permettre aux participant(e)s d'intégrer par une réflexion en profondeur et de faire le transfert dans leur pratique professionnelle. D'abord, il y a des rencontres de groupe de type communauté de pratique et d'apprentissage. Ensuite, des rencontres individuelles par téléphone ou en personne sont planifiées. Ce sont des rencontres de type coaching pour soutenir l'application performante des nouvelles compétences. Enfin, des travaux d'application pratique sont demandés en vue de faciliter l'application dans le travail de la personne en développement professionnel. Chacun de ces modules comporte des contenus validés par des auteurs reconnus, des exercices pratiques permettant d'expérimenter les façons de faire et enfin des périodes consacrées au développement des conseillers/consultants. Bref, nous offrons tout le soutien pour que le transfert s'opère dans votre contexte de travail.

Le programme de développement des compétences en rôle-conseil débute par un deux jours intensif dans le but de créer des liens dès le départ et de comprendre le mode de fonctionnement. Cela contribue à développer la synergie du groupe. C'est un programme intégré équivalent à dix-huit (18) jours de formation, divisé en neuf (9) modules. Il s'échelonne sur environ

douze mois. Ce programme est relativement intensif et demande un engagement sérieux de la part des personnes qui s'y inscrivent. Le matériel nécessaire aux sessions est inclus dans les coûts d'inscription.

Il y a des règles fondamentales à respecter dans une démarche d'apprentissage au rôle conseil :

- Les valeurs fondamentales et les comportements des personnes doivent être empreints de respect pour la personne humaine tant envers soi que les autres personnes présentes.
- Être préoccupé plus des besoins du client que de nos propres enjeux conformément à une éthique stricte.
- La confidentialité de ce qui se dit doit être respectée par chacun pendant et après les rencontres.
- La présence est essentielle lors des rencontres de groupe. De cette participation dépend la maîtrise, l'intégration et le transfert des compétences dans les milieux de travail. Il faut donc être en mesure d'être présent lors de ces rencontres. Il faut aussi avoir complété le module théorique pour participer efficacement à l'atelier de groupe.

À la fin de la démarche de développement des compétences, il y aura une évaluation formative à différents niveaux.

1. Les interventions – actualisation des plans d'action
2. Évaluation 360° pour de l'ensemble des modules entre les participants et par les formateurs
3. Évaluation du professionnalisme et de l'éthique

Une reconnaissance en rôle-conseil sera remise à la fin du processus.

W. MULTIASPECTS.COM
C. INFO@MULTIASPECTS.COM
T. 1 888 651-4748

